



中国制冷空调工业协会
CHINA REFRIGERATION AND AIR-CONDITIONING INDUSTRY ASSOCIATION

北京中冷通质量认证中心有限公司
BEIJING CRAA QUALITY CERTIFICATION CENTER CO.,LTD



产品认证现场审查细则、 工厂审查常见问题 和企业等级评价要求解析

北京中冷通质量认证中心有限公司

2025年7月15日·佛山



中国制冷空调工业协会
CHINA REFRIGERATION AND AIR-CONDITIONING INDUSTRY ASSOCIATION

北京中冷通质量认证中心有限公司
BEIJING CRAA QUALITY CERTIFICATION CENTER CO.,LTD



第一部分

产品认证现场审查细则和工厂审查常见问题



产品认证现场审查细则

《CRAA产品认证现场审查细则》（L005）

涉及工厂审查的产品认证均依据此文件

性能认证、机械安全认证、节能/节水认证、低碳认证、多工况能效
标签认证、选型软件认证



产品认证现场审查细则

现场审查的目的：确认/验证生产厂是否具备/持续具备认证产品的设计、生产、检验能力和质量保证能力。

6个要素19个条款

要素1：质量管理体系（1.1）

要素2：一致性检查（2.1~2.5）

要素3：生产资源管理（3.1~3.4）

要素4：技术文件管理（4.1~4.3）

要素5：过程质量控制（5.1~5.3）

要素6：产品质量检验（6.1~6.3）



审查类型适用的条款

	1.1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3
初次	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
监督	√	√	√	√	√	√							√	√	√	√	√	√	√
复评、 迁址、 扩单元	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
扩型号 (现场)	√	√	√	√	√	√					√	√	√	√	√	√	√	√	√
扩型号 (文审)		√		√		√					√	√	√		√		√	√	√



审查细则及常见问题

要素1：质量管理体系

1.1：企业质量管理体系运行情况。

涉及材料及常见问题：

- 最近一次的质量管理体系认证外审报告（若有）；
- 最近一次的内审记录、质量管理评审报告、不合格项及整改情况：管理评审内容不全（缺少第二方和第三方审查情况，例如CRAA认证）



审查细则及常见问题

要素2：一致性

2.1：生产情况、2.2：产品结构及零部件、2.3：产品铭牌、
2.4：认证标志管理及使用、**2.5：产品标识（机械安全）**

涉及材料及常见问题：

- 《认证产品名称型号规格及关键部件表》：填写不规范，信息不准确；
- 产品铭牌：内容不全，铭牌内容无中文；
- 认证标志使用规定及使用情况：规定不明确（如何使用），使用不规范。



审查细则及常见问题

要素3：生产资源管理

3.1：生产设施、3.2：生产设备、3.3~3.4：测量设备

涉及材料及常见问题：

- 设备台账：设备登记不全，登记信息不完整；
- 测量设备台账：设备登记不全，登记信息不完整；
- 测量设备：未粘贴校验标识，未及时校准计量。



审查细则及常见问题

要素4：技术文件管理

4.1：产品设计文件、4.2：产品工艺文件、4.3：设计文件（机械安全）

涉及材料及常见问题：

- 图样目录、零部件清单、总装图、零部件图、设计说明书/技术要求等：图纸不全（总装图），图纸无签署、技术要求不全、不满标准要求、无引用标准，标准换版无符合性验证；
- 工艺流程图：工序类别标记不清（质量控制点/关键工序/检验工序），特殊过程/工序识别不全（焊接、喷涂、发泡）；
- 作业指导书：可操作性（保压压力3MPa、保压压力 3 ± 0.03 MPa）



审查细则及常见问题

要素5：过程质量控制

5.1：进货检验、5.2：过程质量控制、5.3：不合格品

涉及材料及常见问题：

- 进货检验规定及检验记录：规定不全，检验项目与规定项目不一致，检验记录填写不规范（检5台、填写3台、无实测值）；
- 流程卡/跟踪单：填写不规范（无实测值）；
- 特殊过程确认记录和特殊作业人员资质：无记录，人员无资质证书；
- 不合格品处理单：无原因分析、无纠正措施。



审查细则及常见问题

要素6：产品质量检验

6.1：出厂检验、6.2：型式检验、6.3：抽样检验

涉及材料及常见问题：

- 出厂检验规定及检验记录：规定项目不全，检验记录填写不规范（无实测值）；
- 型式检验规定及检验报告：无规定文件，无检验报告（标准要求定期检验）；
- 抽样检验规定及检验报告：规定项目不全，检验项目不全（缺出厂检验项目）。



标准要求定期做型式试验的认证产品

检验频次	产品名称
每年不少于1次	家用热泵热水器、房间空气调节器、热泵热风机、蒸发式冷风扇、制冷陈列柜、家用和类似用途制冷器具、冷柜、汽车空调用制冷剂压缩机、汽车空调用电动压缩机及压缩机总成、汽车空调用小排量涡旋压缩机、套管换热器、直动式电子膨胀阀、两位三通电磁阀、截止阀、电磁四通换向阀、夹芯板、微通道热交换器
每2年1次	直接蒸发式全新风空气处理机组、活塞式单级制冷剂压缩机（组）、全封闭涡旋式制冷剂压缩机、活塞式单机双级制冷剂压缩机、除湿机
每3年1次	单元式空气调节机、低环境温度空气源热泵（冷水）机组、组合式空调机组、冷却塔、飞机地面空调机组
每4年1次	数据中心和通信机房用空气调节机组、工商业用冷水（热泵）机组
定期或定量	暖风机、轴流通风机、离心通风机、前向多翼离心通风机、屋顶通风机



审查细则及常见问题

审查结论

不合格：有**1**项严重不符合或超过**8**项一般不符合；

待定：一般不符合项不超过**8**项；按时关闭后合格，否则不合格

合格：无不符合项。



审查细则及常见问题

不合格关闭

- 规定时间内（1~3个月），如有特殊情况可以先提交整改计划。
- 填写不合格原因分析、纠正措施，并由相应负责人签字。
- 不仅针对《不合格报告》中提到的内容进行纠正，还要举一反三。
- 相关证据：
 - 涉及文件修订或者有新文件的，需要提供对应文件及文件变更记录。并要有相应的文件回收、处置和发放记录。
 - 针对不合格要点整改的记录（或证明）文件。
 - 必要时对相关人员进行培训，并提供培训记录。



中国制冷空调工业协会
CHINA REFRIGERATION AND AIR-CONDITIONING INDUSTRY ASSOCIATION

北京中冷通质量认证中心有限公司
BEIJING CRAA QUALITY CERTIFICATION CENTER CO.,LTD



第二部分

企业等级评价要求



企业等级评价要求

为了嘉奖优质企业，鼓励企业提高管理水平，CRAA认证中心对认证企业进行分级（A、B、C、D）管理。

每年进行一次评价。

企业初次获证后默认为B级企业，根据企业历年的认证情况进行升级或者降级。



A级企业要求

- 持有至少一张有效认证证书；
- 已连续认证超过4年，且中间不能有全部认证证书暂停的情况；
- 连续4年现场审查无不合格项；
- 审查组对企业生产管理能力和自律意识及产品持续改进三个方面连续三年的评分最多只能有一个低于8分，但不能低于7分；
- 未发生不履行承诺的情况；
- 没有关于产品质量、能效等方面的投诉、举报或相关部门处罚的情况。



企业等级降低

发生以下情况，企业等级由**B级**降为**C级**：

- 产品检测不合格；
- 因各种原因认证证书被暂停。

若证书被撤销，企业等级降为**D级**。



中国制冷空调工业协会
CHINA REFRIGERATION AND AIR-CONDITIONING INDUSTRY ASSOCIATION

北京中冷通质量认证中心有限公司
BEIJING CRAA QUALITY CERTIFICATION CENTER CO.,LTD



感谢聆听

边高祥

手机号：18911729619（微信同号）

邮 箱：bgx@chinacraa.org