

附件 1

中国制冷空调工业协会质量倡议书

为全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实《质量强国建设纲要》决策部署，持续推进制冷空调行业质量变革与创新，增强产业质量竞争力，构筑行业发展新优势，中国制冷空调工业协会向全体会员单位及行业企业发出如下倡议：

一、 强化质量法治意识，筑牢发展根基。严格遵守《产品质量法》《标准化法》等国家质量法律法规和强制性标准，坚决执行国家质量方针政策，将“质量第一”理念深植于企业发展战略与文化之中，夯实高质量发展基础。

二、 落实质量主体责任，追求卓越绩效。切实履行企业质量安全主体责任，建立健全全员、全过程、全方位的质量管理体系。积极导入先进质量管理模式与方法，推动质量管理体系数字化转型与升级，持续提升质量治理能力。

三、 坚持创新驱动发展，提升供给质量。以市场需求为导向，加大研发投入，加快关键技术突破与产品创新。积极推进智能制造与绿色制造，增加高端产品和服务供给，以创新赋能质量提升。

四、 深化品牌战略实施，增强竞争实力。将品牌建设融入质量提升全过程，厚植品牌文化，提升品牌价值。立志创树中国名牌，争创世界知名品牌，推动中国制冷空调品牌走向全球，实现从制造大国向品牌强国的跨越。

五、 坚守诚信经营准则，规范市场秩序。将诚实守信作为企业核心价值理念，贯穿生产经营各环节。坚决抵制假冒伪劣、侵犯知识产

权及任何形式的不正当竞争行为，杜绝行业内卷式竞争，共同维护公平、健康、有序的市场环境。

六、保障消费者权益，优化服务体验。始终以用户为中心，提供真实、准确的产品与服务信息。建立健全售后服务体系，完善服务网络，快速响应客户需求，切实履行服务承诺，提升消费者满意度与获得感。

七、弘扬质量先进文化，凝聚行业合力。加强质量文化建设与宣传推广，树立质量标杆，分享优秀实践。营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的浓厚氛围，激发全员质量创新活力。以质量提升推动行业健康发展，避免陷入内卷式的价格战与低水平竞争。

质量是立业之本、强国之基。2025年9月，迎来了全国质量月，让我们携手并肩，以《质量强国建设纲要》为指引，以此次质量月为契机，坚定信心，奋发有为，共同推动中国制冷空调行业质量水平实现新跨越！

中国制冷空调工业协会

2025年9月