

CBI 系统认证服务平台

使用手册

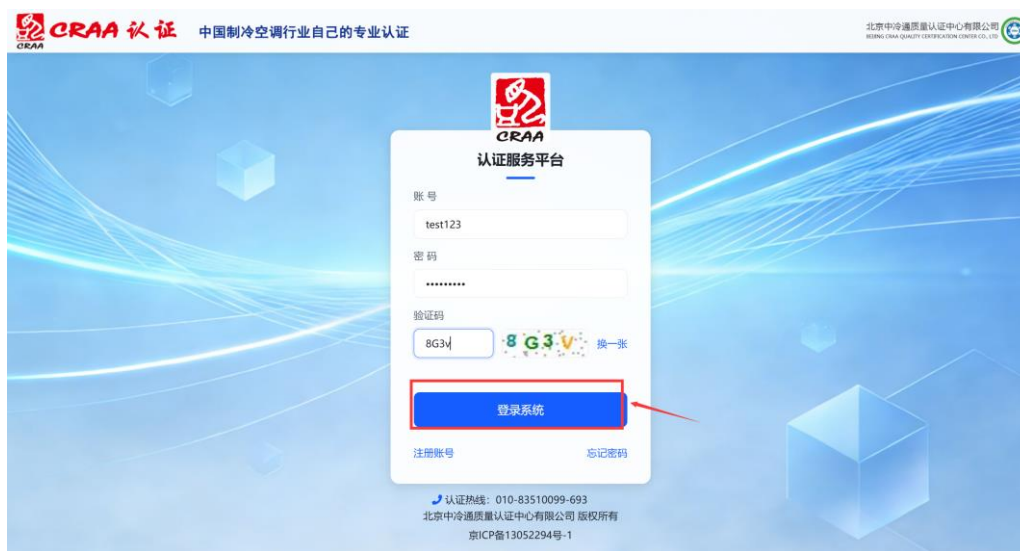
目 录

1、 登录及首页	2
1.1 登录及找回密码.....	2
2 发起申请	3
2.1 初次申请	3
2.1.1 初次申请第一页	4
2.1.2 初次申请第二页	7
2.1.3 初次申请第三页	10
2.1.4 初次申请第四页	10
2.1.5 预览与提交	12
2.2 变更申请	14
3 申请状态查询及操作	15
3.1 申请管理	15
3.1.1 未提交的申请	15
3.1.2 未受理的申请	16
3.1.3 受理的申请	16
3.1.4 退回的申请	17
4 信息维护	17
4.1 修改注册资料及密码	17
5 常见问题	18

1、 登录及首页

1.1 登录及找回密码

在登录页面输入“账号”、“密码”及“验证码”后点击“登录系统”按钮，进入系统首页。



点击“忘记密码”，可在跳转后的页面申请登记找回密码相关的信息，全部信息登记后，点击“提交”按钮，即可重置密码。



提示：首次登录后，请点击左侧菜单“信息维护——修改密码”及时修改初始密码。

2 发起申请

发起申请时可选择填写初次申请（新生产厂，新产品类别和型号等）、变更申请（含关键件变更，证书内容变更等）。

2.1 初次申请

左侧菜单“发起申请—初次申请”可进入初次申请填写页面。填写申请页面已自动选择“申请类别”为“新申请”；若是点击“发起申请—变更申请”菜单，那么此处是自动选“变更申请”。



The screenshot displays a web application interface for submitting a certificate application. On the left is a dark green sidebar menu with options like '发起申请' (Initiate Application), '变更申请' (Change Application), and '证书管理' (Certificate Management). The main content area is titled '证书申请' (Certificate Application) and contains several sections:

- 选择申请类别:** (Select Application Category) with radio buttons for '新申请' (New Application, selected) and '变更申请' (Change Application).
- 选择证书种类:** (Select Certificate Type) with a row of radio buttons for various certificate types such as '产品认证' (Product Certification), '质量管理体系认证' (Quality Management System Certification), etc.
- 选择产品大类:** (Select Product Category) with a text input field.
- 确定模式 Certificate Mode:** (Confirm Mode) with radio buttons for '标准模式' (Standard Mode, selected), 'OEM' (OEM), and '其他' (Other).
- 引用证书:** (Reference Certificate) with radio buttons for '不引用任何证书' (Do not reference any certificate, selected), '引用证书上只填写变更申请中的信息' (Reference certificate and fill only information from the change application), and '引用证书中任意一项正式申请中的信息' (Reference information from any formal application in the certificate).

At the bottom right, there is a green '下一步' (Next Step) button.

2.1.1 初次申请第一页

依据需求选择“申请类别”、“认证种类”、“产品大类”、“产品小类”、“获证模式”、“是否调用以前填写的申请信息”等；选择不同的认证种类，可开展认证的产品大类也随之变化显示。

选择“获证模式”，其中选择“ODM”、“OEM”、“其它”时，页面会显示更多的信息，需输入相应的信息。

例：选择 ODM，页面多出现一块信息，需在此块信息中做出选择、输入信息。

请选择本次申请的认证模式/Please select the certificate model of this application:

认证模式/Certificate Model

普通类型/Normal

ODM (ODM生产企业依据与生产者的相关协议等文件, 为生产者设计、加工、生产产品的委托生产制造模式。)

OEM (生产企业根据生产者提供的设计及生产过程控制及检验要求, 利用自身的质量管理体系和设备为生产者加工产品的生产企业, 可以使用不同申请人生产者的商标。)

其他/Other

A.如果本次申请的认证模式为“ODM”, 请做出如下选择/ If the application certificate model is "ODM", please make the following choice:

请选择ODM协议有效期: 长期有效 有效期:

本次申请利用ODM生产企业已有证书的结果/Making use of Certificate the ODM factory has obtained.

请正确填写ODM生产企业已有证书 (初始认证证书) 的证书号/ Please fill in the initial Certificate No. the ODM factory has obtained.

作为ODM初始认证证书持有人身份申请/Apply as initial ODM certificate holder

[注: 若原认证产品的关键项目发生变更 (如规格、结构、关键原材料/元器件及其供应商等) 时, 本ODM产品也应根据变更并办理变更手续。原产品未涉及上述变更时, 本产品也不能变更。]

[Note: If the original products are changed (for example: specification, structure, critical materials/ components and their suppliers), then the ODM products shall also make the modification application. If the original products are not changed, then the ODM product shall not be changed.]

页面下方有三个选项, 选择不同的选项, 下一页申请书需输入的内容不同。

► **不调用以前填写的信息:** 选择此选项, 点击“下一页”, 页面输入框的内容为空白, 所有信息都需重新输入。

系统在您填写申请书时会自动调出您最后一次填写的认证申请信息, 您可以在上次填写信息的基础上修改外部申请书的填写过程, 您也可以选其他完成的任何一份认证申请书的信息作为本次申请的基础信息, 并在此基础上完成认证申请的填写过程:

不调用以前填写的信息

引用您上次填写的预申请书中的信息

引用选中的任意一份正式申请书的数据:

填写申请

显示的页面, 输入框内的信息都是空白的, 需要手动输入

申请标题:

*认证委托人/Applicant **维护企业信息**

*认证委托人名称(中文)
Name of Applicant(Chinese):

*认证委托人注册地址(中文)
Address of Applicant(Chinese): 国家/地区: 省: 市: 区:

详细地址:

邮编/Post Code:

*统一社会信用代码/Social Credit Code:

法人代表/Legal Representative:

注册资金/Registered Capital:

员工人数/Number of Staff:

*认证联系人/Contact:

认证联系人职务/Position:

*认证联系人电话 (含区号) /Telephone:

*认证联系人手机/Mobile: 如需在申请处理过程中收到短信, 请正确填写11位中国大陆手机号码

认证联系人传真/Fax:

*认证联系人邮箱 E-mail:

*质量负责人/Quality Controller:

质量负责人职务/Position:

质量负责人电话 (含区号) /Telephone:

质量负责人手机/Mobile:

质量负责人传真/Fax:

*质量负责人邮箱 E-mail:

付款人名称/Name of Payer:

付款人地址/Address of Payer:

*制造商/Manufacturer **维护企业信息**

*生产厂/Factory **维护企业信息**

授权的代理商/Name of Agent

► **引用您上次填写的预申请书的信息:** 选择此选项, 点击“下一页”, 页面输入框内容为上次填写的与申请书信息, 只需修改不相同的地方即可提交申请单, 无大量的输入工作, 若这次申请书需输入的信息与上一次的雷同, 建议选择此项。

系统在您填写申请书时会自动调出您最后一次填写的认证申请信息, 您可以在上次填写信息的基础上修改外部申请书的填写过程, 您也可以选其他完成的任何一份认证申请书的信息作为本次申请的基础信息, 并在此基础上完成认证申请的填写过程:

不调用以前填写的信息

引用您上次填写的预申请书中的信息

引用选中的任意一份正式申请书的数据:

所有输入框内的内容与上一份正式申请书内容相同

申请标题:	test
*认证委托人/Applicant	
维护企业信息	
*认证委托人名称(中文) Name of Applicant(Chinese):	浙江双鹤新能源股份有限公司
*认证委托人注册地址(中文) Address of Applicant(Chinese):	详细地址: 台州市黄岩大桥路888号
邮编/Post Code:	
*统一社会信用代码/Social Credit Code:	91331000676167273P
法人代表/Legal Representative:	李明明
注册资金/Registered Capital:	500万
*员工人数/Number of Staff:	101
*认证联系人/Contact:	张三
认证联系人职务/Position:	
*认证联系人电话 (含区号) /Telephone:	0571-8888888
*认证联系人手机/Mobile:	13812345678
认证联系人传真/Fax:	
*认证联系人邮箱 E-mail:	test@gaosi.com
*质量负责人/Quality Controller:	王磊
质量负责人职务/Position:	经理
质量负责人电话 (含区号) /Telephone:	0510-56781234
质量负责人手机/Mobile:	13812345677
质量负责人传真/Fax:	0571-12321414
*质量负责人邮箱 E-mail:	test@gaosi.com
付款人名称/Name of Payer:	
付款人地址/Address of Payer:	
*制造商/Manufacturer	
维护企业信息	
<input type="checkbox"/> 与认证委托人信息相同	
*制造商名称 (中文) Name of Manufacturer(Chinese):	浙江双鹤新能源股份有限公司
*制造商注册地址 (中文) Address of Manufacturer (Chinese):	详细地址: 台州市黄岩大桥路888号
邮编/Post Code:	
*统一社会信用代码/Social Credit Code:	91331000676167273P
*联系人/Contact:	张三

►引用选中的任意一份正式申请书数据：选择此选项，可直接点击右方搜索按钮，可进入业务选择页面进行引用业务的选择。或选择此选项后，在右方选择检索项，以选择“申请编号”为例，在输入框中输入一份正式申请书“申请编号”，点击“检索”按钮，在弹出的页面中显示拥有此申请编号的所有申请单，选择一条申请单，点击申请单记录最右边的“选择”按钮，系统跳转至“填写申请”页面，输入框内容与选中申请书的输入框内容相同，只需修改不相同的地方即可提交申请单，无大量的输入工作，若这次申请书需输入的信息与一份正式申请书数据类似，建议选择此项。

系统在您填写申请书时会自动调出您最后一次填写的认证申请信息，您可以在上次基础上修改外部申请书的填写过程。您也可以选择其他完成的任何一份认证申请书的信息作为本次申请的基础信息，并在此基础上完成

不调用以前填写的信息
 引用您上次填写的预申请书中的信息
 引用选中的任意一份正式申请书的数据:

通知列表	业务范围	公开文件	文件下载	联系顾问	申请编号	搜索
<input checked="" type="checkbox"/> 以委托人 <input type="checkbox"/> 申请时间 <input type="button" value="搜索"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 申请编号 <input type="checkbox"/> 证书编号					
通知列表 初次申请 变更申请 转行申请 申请续展	Z26CRAA033001-00010	test	初次申请	热水器	2018-05-21	浙江双鹤新能源股份有限公司
						<input type="button" value="选择"/>

选择后，进入填写申请页面，输入框中的信息与所选择的正式申请书相应信息相同

申请标题:	
*认证委托人/Applicant 维护企业信息	
*认证委托人名称(中文) Name of Applicant(Chinese):	浙江双鹤新能源股份有限公司
*认证委托人注册地址(中文) Address of Applicant(Chinese):	国家/地区: [中国] 省: [浙江省] 市: [台州市] 区: [黄岩区] 详细地址: 台州市黄岩大桥路888号
邮编/Post Code:	
*统一社会信用代码/Social Credit Code:	91331000676167273P
法人代表/Legal Representative:	李朝明
注册资金/Registered Capital:	500万
*员工人数/Number of Staff:	101
*认证联系人/Contact:	张三
认证联系人职务/Position:	
*认证联系人电话(含区号)/Telephone:	0571-8888888
*认证联系人手机/Mobile:	13812345678 <small>如需在申请处理过程中收到短信，请正确填写11位中国大陆手机号码</small>
认证联系人传真/Fax:	
*认证联系人邮箱/E-mail:	test@gaosi.com
*质量负责人/Quality Controller:	王磊
质量负责人职务/Position:	经理
质量负责人电话(含区号)/Telephone:	0510-56781234
质量负责人手机/Mobile:	13812345677
质量负责人传真/Fax:	0571-12321414
*质量负责人邮箱/E-mail:	test@gaosi.com
付款人名称/Name of Payer:	
付款人地址/Address of Payer:	
*制造商/Manufacturer 收起 维护企业信息	
<input type="checkbox"/> 与认证委托人信息相同	
*制造商名称(中文) Name of Manufacturer(Chinese):	浙江双鹤新能源股份有限公司
*制造商注册地址(中文) Address of Manufacturer(Chinese):	国家/地区: [中国] 省: [浙江省] 市: [台州市] 区: [黄岩区] 详细地址: 台州市黄岩大桥路888号

2.1.2 初次申请第二页

申请书第二页需输入“申请标题”、“认证委托人”、“制造商”、“生产厂”、“授权的代理机构”等信息，其中带红星“*”标识的信息项是必须输入的，此规则适用于本系统的所有页面，若未输入必填项，点击“下一页”按钮，系统会提示还有哪些必填项未输入。

若用户是首次使用本系统，并且第一次填写申请书，那申请书所有内容都需逐个手动输入；若已提交一单申请后，系统自动保存已提交申请单的“认证委托人”、“制造商”、“生产厂”、“授权的代理机构”等企业信息，再次填写时可点击企业名称输入框的右侧下拉箭头选项“▼”，在下拉列表中选择需要的企业。

1 点击下拉从已维护的企业信息中选择

2 点击选择

申请标题:	
*认证委托人/Applicant 维护企业信息	
*认证委托人名称(中文) Name of Applicant(Chinese):	浙江双鹤新能源股份有限公司
*认证委托人注册地址(中文) Address of Applicant(Chinese):	国家/地区: [中国] 省: [浙江省] 市: [台州市] 区: [黄岩区] 详细地址: 台州市黄岩大桥路888号
邮编/Post Code:	
*统一社会信用代码/Social Credit Code:	91331000676167273P
法人代表/Legal Representative:	李明明
注册资金/Registered Capital:	500万
*员工人数/Number of Staff:	101
*认证联系人/Contact:	张三
认证联系人职务/Position:	
*认证联系人电话 (含区号) /Telephone:	0571-8888888
*认证联系人手机/Mobile:	13812345678 <small>如需在申请处理过程中收到短信, 请正确填写11位中国大陆手机号码</small>
认证联系人传真/Fax:	
*认证联系人邮箱/E-mail:	test@gaosi.com
*质量负责人/Quality Controller:	王磊
质量负责人职务/Position:	经理
质量负责人电话 (含区号) /Telephone:	0510-56781234
质量负责人手机/Mobile:	13812345677
质量负责人传真/Fax:	0571-12321414
*质量负责人邮箱/E-mail:	test@gaosi.com
付款人名称/Name of Payer:	
付款人地址/Address of Payer:	
*制造商/Manufacturer 展开 维护企业信息	
*生产厂/Factory 展开 维护企业信息	
授权的代理机构/Name of Agent 展开	
<input type="button" value="上一页"/> <input type="button" value="暂存"/> <input type="button" value="暂存并退出"/> <input type="button" value="下一页"/>	

所有信息都根据已选择的企业自动更新

► 制造商输入详解:

制造商处有个按钮点击可展开或收起, 生产厂、授权的代理机构处也是如此。当按钮显示展开

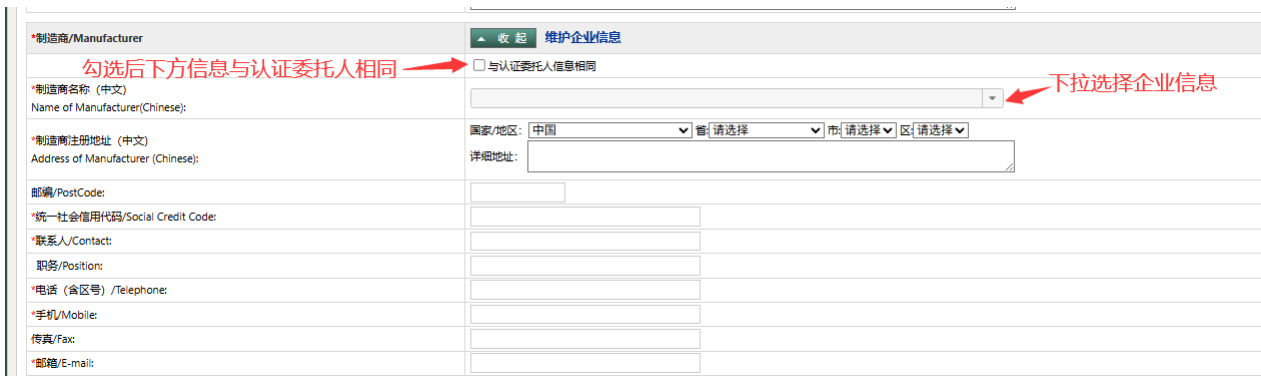
“**展开**”时, 表示点击可展开制造商信息; 当按钮显示收起“**收起**”, 表示点击可收起制造商信息。

*制造商/Manufacturer	展开 维护企业信息
*生产厂/Factory	收起 维护企业信息
<input type="checkbox"/> 与认证委托人信息相同 <input type="checkbox"/> 与制造商信息相同	
*生产厂名称 (中文) Name of Factory(Chinese):	
*生产厂实际生产地址 (中文) Address of Factory (Chinese):	国家/地区: [中国] 省: [请选择] 市: [请选择] 区: [请选择] 详细地址:
邮编/Post Code:	
*统一社会信用代码/Social Credit Code:	
企业人数:	
*所属国民经济行业/National Economic Industry:	其他
法人代表/Legal Representative:	
*主营业务年收入是否≥2000万元: Is the main business income ≥ 20 million yuan	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
质量管理体系认证情况 (请列出发证机构名称及发证时间): Certification status of quality management system (please list the name of the issuing institution and the date of issuance)	
*工厂联系人/Contact:	
职务/Position:	
*电话 (含区号) /Telephone:	
手机/Mobile:	
传真/Fax:	
邮箱/E-mail:	
*质量负责人/Quality Controller:	
质量负责人职务/Position:	
质量负责人电话 (含区号) /Telephone:	
质量负责人手机/Mobile:	
质量负责人传真/Fax:	
*质量负责人邮箱/E-mail:	
授权的代理机构/Name of Agent 展开	
<input type="button" value="上一页"/> <input type="button" value="暂存"/> <input type="button" value="暂存并退出"/> <input type="button" value="下一页"/>	

点击可展开

点击可收起

制造商与认证委托人处类似，可点击企业名称输入框的右侧下拉箭头选项“▼”，在下拉列表中选择需要的企业。也可勾选“与认证委托人信息相同”，勾选后生产者的输入框信息与认证委托人处相同。



维护企业信息：点击此按钮，弹出的“企业信息维护”页面。



“企业信息维护”页面列表中显示了所有的企业，每条企业记录最右侧都有“选择”、“修改”、“删除”按钮，点击相应的按钮可进行相应的操作。点击“选择”按钮，已选中企业的企业信息显示在生产者处。

回到填写初次申请书的第二页，上文已阐述企业信息的维护，现在介绍企业联系人的维护。

维护联系人信息：当这个企业联系人只有一位时，只显示当前此位有效联系人。

当企业联系人处输入过其它的联系人信息，并且暂存或保存过申请书，再次选择这个企业为“认证委托人”或“制造商”或“生产厂”或“授权的代理机构”时，联系人处显示可点击下拉框三角尖处“▼”，在下拉列表中选择其他的联系人。

本页所有信息都输入完整后，在页面下方可点击“上一页”按钮，回到申请第一页；点击“下一页”按钮，跳转至下一页，操作说明请看后文 [2.1.3 初次申请第三页](#)；点击“暂存”按钮，暂存申请书信息并继续留在此页面，点击“暂存并退出”按钮，暂存申请书信息并退出填写申请页面，回到首页。



点击“暂存”、“暂存并退出”按钮后，可点击左侧竖向菜单“申请管理—未提交的申请”，进入页面，最新的预申请单显示在最上方，点击预申请单编号，可在弹出的页面中查看预申请单详细信息；点击预申请记录最右侧的“修改”按钮，系统跳转至申请填写页面，可继续填写申请书。

2.1.3 初次申请第三页

继填写申请第二页中点击“下一页”后，进入此页面。本页是提供申请产品的信息。

特别提示：如申请的是产品性能和防护性能认证项目，此处无需填写产品名称和型号，请将《CRAA B024G 认证产品名称型号规格及关键部件表》在第四页的“申请所附资料清单”[上传文件](#)位置上传。

填写申请	
认证产品信息	
过去1年内是否有政府抽查不合格、严重质量问题或产品召回	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 有
*产品名称:	家用热泵热水器 (水源)
*产品型号:	见附件
品牌/商标:	
型号差异说明:	
*申请认证产品的标准号:	<input checked="" type="checkbox"/> GB/T 23137-2020家用和类似用途热泵热水器 其他:
*生产企业是否有同类产品获得过其它认证机构颁发的认证证书:	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否

其他认证产品请将申请的产品名称和产品型号输入到文字框中。

填写申请	
申请产品/Application Product	
过去1年内是否有政府抽查不合格、严重质量问题或产品召回	<input checked="" type="radio"/> 没有 <input type="radio"/> 有
*产品名称 (中文) Product Name(Chinese):	工商业热泵热水机 (空气源)
*产品型号 (中文) Product Name, Model and specification(Chinese):	X3000
品牌/商标 (中文) Brand/Trade Mark (Chinese):	GS
型号差异说明:	
*申请认证产品的标准号 GB standard for the equipment to be certified:	<input checked="" type="checkbox"/> GB/T 21362-2023商业或工业用及类似用途的热泵热水机 其他:
*生产企业是否有同类产品获得过其它认证机构颁发的认证证书 Please indicate if the factory has ever obtained voluntary certificates from other certification bodies:	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否

2.1.4 初次申请第四页

继填写申请第三页中点击“下一页”后，进入此页面。本页需选择检测方式、证书领取方式、申请所附资料清单等信息。

➤检测方式

根据实际点击选择检测方式。



►证书领取方式

在联系人列表处选择一个联系人作为证书邮寄联系人，首次使用本系统，并且为初次填写申请时，无联系人信息，需手动输入收件人相关信息，或点击“同认证联系人”。暂存或提交申请后，第二次填写申请单，则会看到联系人列表多出了上次填写的联系人信息，可直接选择。

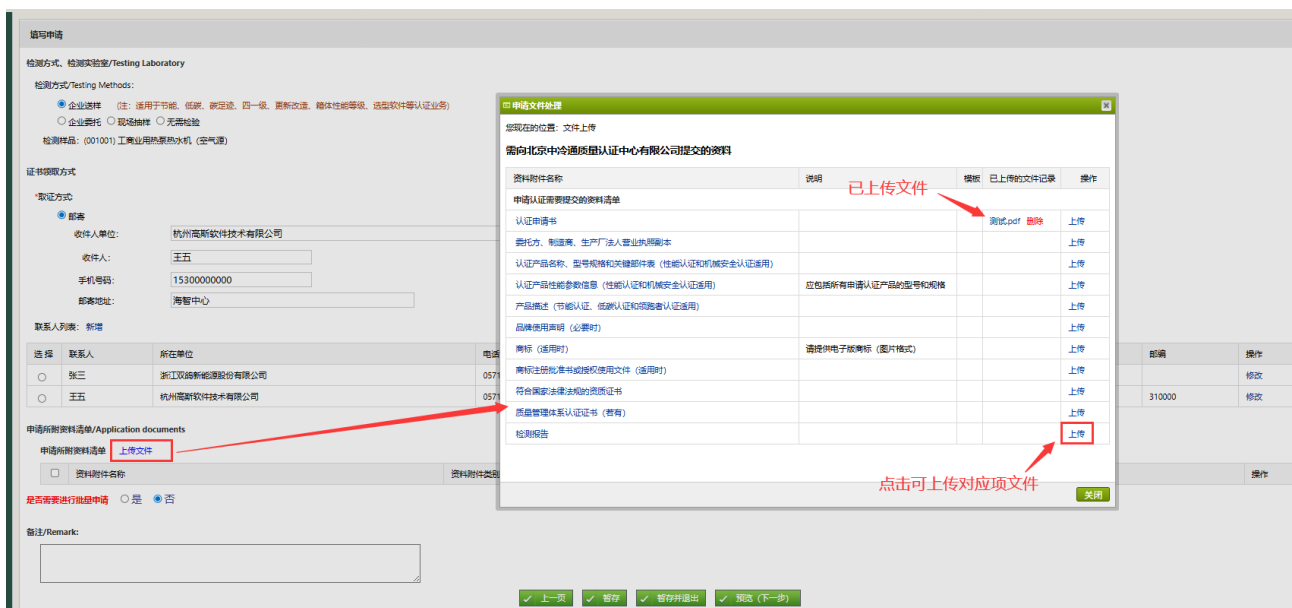


也可点击左侧竖向菜单栏“信息维护—联系人信息库”菜单，进入页面，点击“添加”、“修改”、“删除”按钮，对联系人信息进行维护。

回到填写申请第四页。

►申请所附资料清单详解：

上传文件：点击“上传附件”字样，在弹出的页面中上传附件，可一次上传多个条目附件，上传后附件显示在相应资料清单信息行。**请注意初次申请第三页所提到的内容。**



全部附件上传完毕后，点击“申请文件处理”页面的右下方的关闭按钮，关闭页面，上传的附件显示在列表中。

申请所需资料清单/Application documents

申请所需资料清单 [上传文件](#)

已上传文件

资料附件名称	资料附件类别	备注	上传时间	操作
测试.pdf	认证申请书		2026-05-27	删除

➤其他信息详解:

根据实际选择是否需要进行批量申请，默认选择“否”。如需备注，可在“备注”后的输入框中填写申请相关的备注信息。

是否需要进行批量申请 是 否

备注/Remark:

本页最后点击“预览”按钮，可在弹出的预申请书详细信息页面查看预申请信息。



2.1.5 预览与提交

填写申请第四页点击“预览”按钮后，进入此页面，可查看预申请书信息，点击预申请详细信息页面上方或底部的“预申请提交”按钮，提交预申请。

您现在的位置: 申请书详细信息

快捷操作: [修改预申请书](#) [补充认证申请材料](#) [发送消息](#) [预申请提交](#)

申请标题: test20260527-4 [修改申请标题](#)

用户名: test123 项目创建时间: 2026-05-27

产品类别: 工业用热泵热水机 (空气源) (001001) 认证类别: 初次申请

产品名称: 工业用热泵热水机 (空气源)

产品型号: XA001

品名、型号说明:

检测机构: 由认证机构指定 检测方式: 送样检测

检测标准: GB/T 21362-2023; 获证模式: 普通类型/Normal

申请备注:

认证委托人: 浙江双湖新能源股份有限公司

生产厂: 杭州高斯软件技术有限公司

地址: 湾管中心

阶段: 预申请留存

通知列表 消息列表

序号	通知名称	通知发出者	接收者	通知日期	状态	操作
----	------	-------	-----	------	----	----

认证委托人 制造商 生产厂 代理机构 申请产品 检测方式及实验室 申请所需资料清单 证书领取的方式

1. 认证委托人/Applicant

1.1 认证委托人名称 (中文): Name of Applicant(Chinese)	浙江双湖新能源股份有限公司		
认证委托人名称 (英文): Name of Applicant(English)			
1.2 认证委托人注册地址 (中文): Address of Applicant(Chinese)	台州市黄岩大桥路888号		
认证委托人注册地址 (英文): Address of Applicant(English)			
邮编: Post Code		员工人数: Number of Staff	101
国家或地区: Country or Region	中国	所在省市: Province and City	浙江省台州市
1.3 统一社会信用代码: Organization Code	91331000676167273P	1.4 行政区划代码: Regionalism Code	331003
1.5 法人代表: Legal Representative	李明明	1.6 注册资金: Registered Capital	500万
1.7 认证联系人: Contact	张三	认证联系人职务: Position	
认证联系人电话 (含区号): Telephone	0571-8888888	认证联系人手机: Mobile	13812345678
认证联系人传真: Fax		认证联系人邮箱: E-mail	test@gaosi.com
1.8 质量负责人: Quality Controller	王磊	质量负责人职务: Position	经理
质量负责人电话 (含区号): Telephone	0510-56781234	质量负责人手机: Mobile	13812345677
质量负责人传真: Fax	0571-12321414	质量负责人邮箱: E-mail	test@gaosi.com
1.9 付款人名称: Name of Payer			
付款人地址: Address of Payer			

[预申请提交](#)

预申请提交后, 显示在左侧菜单栏“申请管理—未受理的申请”页面。由认证机构对预申请进行受理审核操作, 受理后显示在“申请管理—受理的申请”页面, 若不受理此预申请, 显示在“退回的申请”页面。

申请编号	认证委托人	申请标题	申请标题	产品名称	业务类别	产品类别	申请时间	操作
58256075	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请	test20260527-4	工业用热泵热水机 (空气源)	产品性能认证	工业用热泵热水机 (空气源)	2026-05-27	修改 删除
43044809	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请	test20260527-3	工业用热泵热水机 (空气源)	产品性能认证	工业用热泵热水机 (空气源)	2026-05-27	修改 删除
28097675	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请		工业用热泵热水机 (空气源)	产品性能认证	工业用热泵热水机 (空气源)	2026-05-27	修改 删除
26702933	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请	test20260527-2	热水器	产品性能认证	燃气式空气调节器	2026-05-27	修改 删除
58532652	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请	test20260527-1	工业用热泵热水机 (空气源)	产品性能认证	工业用热泵热水机 (空气源)	2026-05-27	修改 删除
80256464	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请	test	工业用热泵热水机 (空气源)	产品性能认证	工业用热泵热水机 (空气源)	2026-01-07	修改 删除
42164985	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请		游泳池用空气源热泵热水机	产品性能认证	游泳池用空气源热泵热水机	2026-01-07	修改 删除
96829748	浙江双湖新能源股份有限公司	初次申请	test1010	制冰制粒机 (热流式)	产品性能认证	制冰制粒机 (热流式)	2026-01-07	修改 删除

2.2 变更申请

左侧菜单“发起申请—变更申请”可进入变更申请填写页面。填写申请页面已自动选择“申请类别”为“变更申请”。

►**填写变更申请第一页：**填写变更申请第一页需要确认选择的申请类型，选择“认证种类”，确认全部选择后点击页面中的“下一页”按钮。



自动选中“变更申请”的申请类别

选择认证种类

►**变更申请第二页：**填写变更申请第二页时需要选择需要变更的证书：可以勾选需要变更的证书后选择右上角“批量变更”按钮批量变更证书（批量发起变更申请注意事项：1) 所选证书必须是相同委托人、相同生产者、相同生产企业。2) 如果证书的产品型号规格发生变化，不能填写批量变更申请，请分别填写变更申请书。也可以直接点击最右侧“选择”按钮变更单张证书。



勾选多张证书批量变更

发起批量变更申请注意事项：
1) 所选证书必须是相同委托人、相同生产者、相同生产企业。
2) 如果证书的产品型号规格发生变化，不能填写批量变更申请，请分别填写变更申请书。
变更操作说明：
1) 批量变更，勾选证书（证书前打勾），再点击“批量变更”按钮。
2) 单个证书信息变更，只要选中对应证书后端的“选择”按钮。
3) 批量变更时一次最多选择当前页面的50张证书。

批量变更注意事项与变更操作说明

证书编号	认证委托人	生产者	生产企业	产品名称	证书状态	获证时间	操作	
<input type="checkbox"/>	CRAA20260100020001	浙江双碳新能源股份有限公司	浙江双碳新能源股份有限公司	浙江双碳新能源股份有限公司	空调用变频制冷剂截止阀	有效	2026-01-15	选择

点击选择单张证书变更

►**变更申请第三页：**填写变更申请需要选择变更类别和变更子项，并填写变更信息。

填写申请

认证变更基本信息/Information for certification change

原证书编号/Certificate No.: CRAA2026010002001

证书变更项目/List of the Change Items

变更信息	
<input type="checkbox"/> 1. 商标更改	<input type="checkbox"/> 1-1. 中文商标更改
<input type="checkbox"/> 2. 由于产品命名方法的变化引起的获证产品名称、型号更改	<input type="checkbox"/> 1-2. 英文商标更改
<input type="checkbox"/> 3. 产品型号更改, 不影响电器安全的内部结构不变 (经判断不涉及安全和电磁兼容问题)	<input type="checkbox"/> 2-1. 获证产品名称表述变更
<input type="checkbox"/> 4. 在证书上增加同种产品其它型号	<input type="checkbox"/> 2-2. 获证产品型号表述变更
<input type="checkbox"/> 5. 在证书上减少同种产品其它型号	<input type="checkbox"/> 3-1. 产品型号更改, 不影响电器安全的内部结构不变 (经判断不涉及安全和电磁兼容问题)
<input type="checkbox"/> 6. 生产企业名称更改, 地址不变, 生产企业没有搬迁	<input type="checkbox"/> 4-1. 在证书上增加同种产品其它型号
<input type="checkbox"/> 7. 生产企业名称更改, 地址名称变化, 生产企业没有搬迁	<input type="checkbox"/> 5-1. 在证书上减少同种产品其它型号
<input type="checkbox"/> 8. 生产企业名称不变, 地址名称变化, 生产企业没有搬迁	<input type="checkbox"/> 6-1. 生产企业名称更改, 地址不变, 生产企业没有搬迁
<input checked="" type="checkbox"/> 9. 生产企业搬迁	<input checked="" type="checkbox"/> 7-1. 生产企业名称发生变更, 生产企业没有搬迁
<input type="checkbox"/> 10. 原认证委托人的名称和/或地址更改	<input type="checkbox"/> 7-2. 生产企业地址发生变更, 生产企业没有搬迁
<input type="checkbox"/> 11. 原生产者 (制造商) 的名称和/或地址更改	<input type="checkbox"/> 8-1. 生产企业名称不变, 地址名称更改, 生产企业没有搬迁
<input type="checkbox"/> 12. 产品认证所依据的国家标准、技术规范或者认证实施规则发生了变化	<input type="checkbox"/> 10-1. 原认证委托人的名称变更
<input type="checkbox"/> 13. 明显影响产品的设计和/或规范发生了变化, 如电器安全结构变更或获证产品的关键件更换	<input type="checkbox"/> 10-2. 原认证委托人的注册地址变更
<input type="checkbox"/> 14. 增加/减少适用性一致的关键件供应商或关键件供应商名称变更	<input type="checkbox"/> 10-3. 原认证委托人的通讯地址变更
<input type="checkbox"/> 15. 生产企业的管理体系发生变化 (例如所有权、组织机构或管理者发生了变化)	<input type="checkbox"/> 11-1. 原生产者 (制造商) 的名称变更
<input type="checkbox"/> 16. 到期换证	<input type="checkbox"/> 11-2. 原生产者 (制造商) 的地址变更
<input type="checkbox"/> 17. 其它	<input type="checkbox"/> 12-1. 产品认证所依据的国家标准发生了变化
	<input type="checkbox"/> 12-2. 产品认证所依据的技术规范发生了变化
	<input type="checkbox"/> 12-3. 产品认证所依据的认证实施规则发生了变化
	<input type="checkbox"/> 13-1. 明显影响产品的设计和/或规范发生了变化, 如电器安全结构变更或获证产品的关键件更换
	<input type="checkbox"/> 14-1. 增加/减少适用性一致的关键件供应商或关键件供应商名称变更
	<input type="checkbox"/> 15-1. 生产企业的管理体系发生变化 (例如所有权、组织机构或管理者发生了变化)
	<input type="checkbox"/> 16-1. 证书有效期届满, 延期使用

选择需要变更的类别和子项

序号	变更子项	变更前	变更后	添加	删除
9-1	生产企业搬迁	台州市黄岩大桥路888号			

填写变更后的信息

备注/Note:

保存 暂存并退出 下一页

►变更申请第四页：同 [2.1.4 初次申请第四页](#)。

►预览与提交：同 [2.1.5 预览与提交](#)。

变更申请提交后，同初次申请一样显示在左侧菜单栏“申请管理—未受理的申请”页面。由认证机构对申请进行受理审核操作，受理后显示在“申请管理—受理的申请”页面，若不受理此申请，显示在“退回的申请”页面。

3 申请状态查询及操作

3.1 申请管理

申请管理包含对未提交的申请、未受理的申请、受理的申请以及退回的申请的的管理。

3.1.1 未提交的申请

填写申请页面点击“暂存”、“暂存并退出”按钮后，显示在此页面，最新的申请单显示在最上方，点击申请单编号，可在弹出的页面中查看预申请单详细信息；点击预申请记录最右侧的“修改”按钮，系统跳转至申请填写页面，可继续填写申请书。

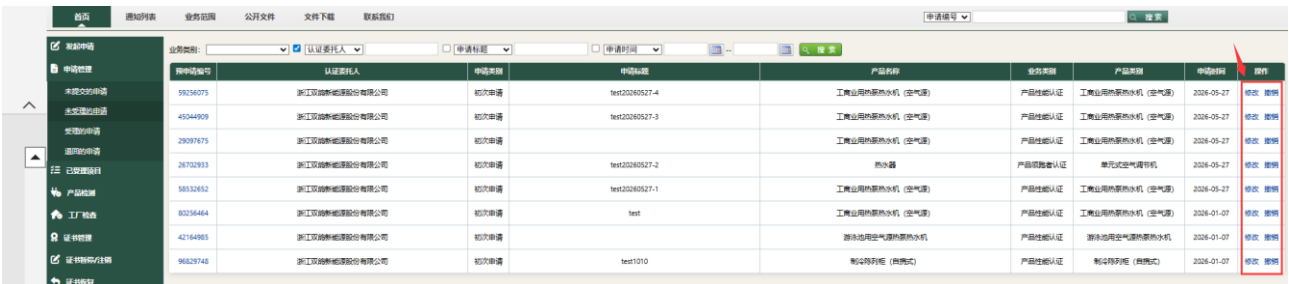


点击“撤销”按钮，申请单状态改为“已撤销”，无法进行修改；可点击记录最右侧的“恢复”按钮，恢复申请单，恢复后可继续修改或提交申请单。



3.1.2 未受理的申请

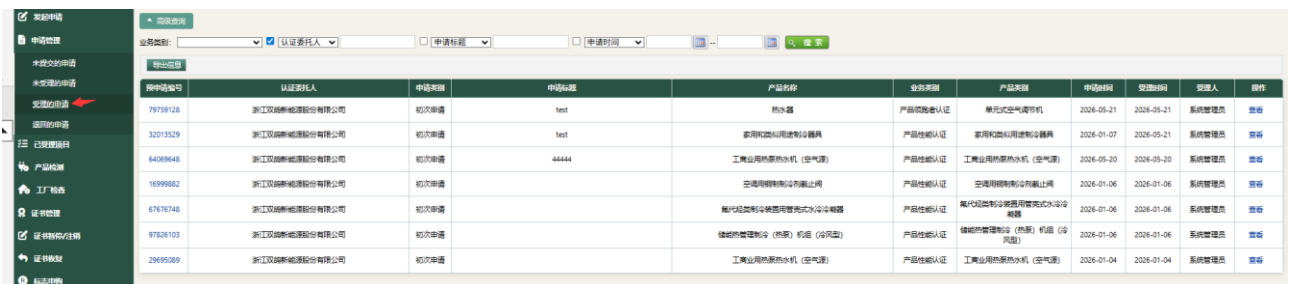
申请提交后，认证机构暂时未受理的申请显示在此页面。由认证机构对申请进行受理审核操作，受理后显示在“申请管理—受理的申请”页面，若不受理此申请，显示在“退回的申请”页面。最新的申请单显示在最上方，点击申请单编号，可在弹出的页面中查看申请单详细信息；点击申请记录最右侧的“修改”按钮，系统跳转至申请填写页面，可继续填写申请书。



点击“撤销”按钮，申请单状态改为“已撤销”，无法进行修改；可点击记录最右侧的“恢复”按钮，恢复申请单，恢复后可继续修改或提交申请单。

3.1.3 受理的申请

认证机构对申请进行受理审核操作，受理后的申请单显示在此页面。最新的申请单显示在最上方，点击申请单编号，可在弹出的页面中查看申请单详细信息；

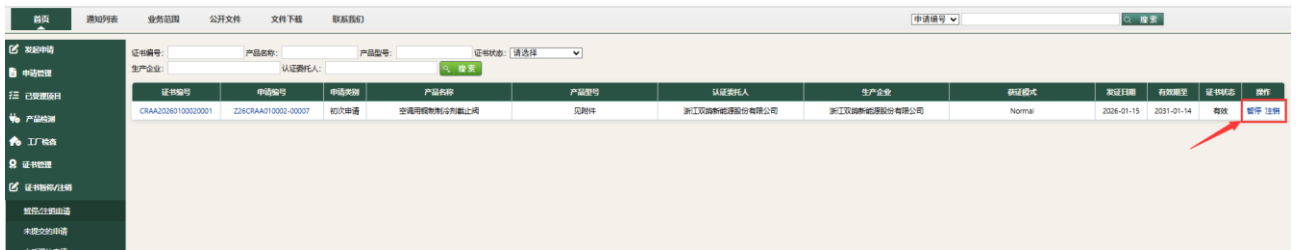


3.1.4 退回的申请

由认证机构对申请进行受理审核操作，不受理及退回修改的申请显示在此页面。最新的申请单显示在最上方，点击申请单编号，可在弹出的页面中查看申请单详细信息；点击申请记录最右侧的“修改”按钮，系统跳转至申请填写页面，可继续填写申请书。



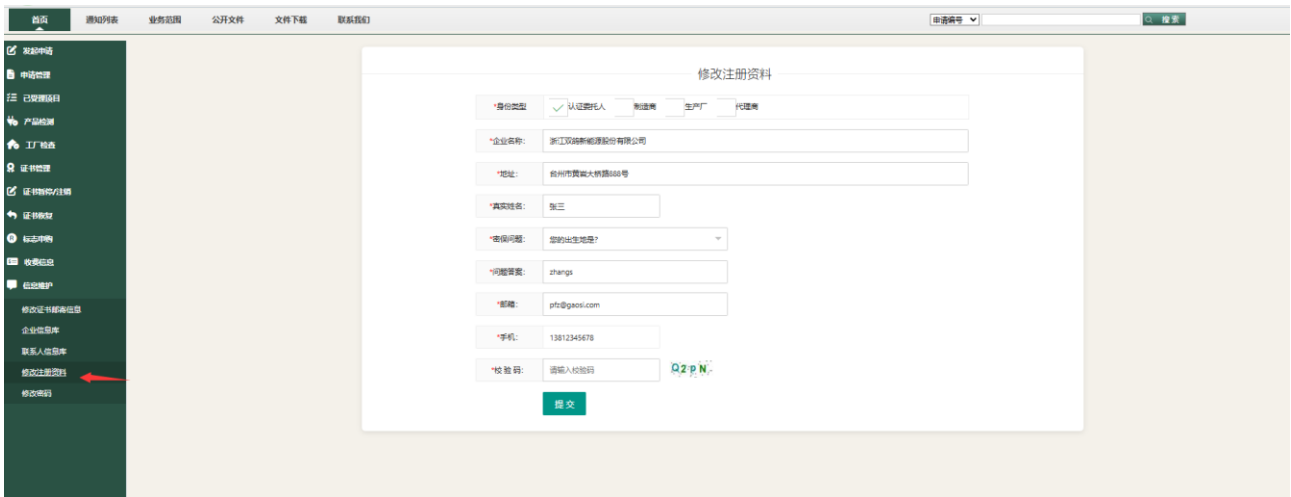
点击“撤销”按钮，申请单状态改为“已撤销”，无法进行修改；可点击记录最右侧的“恢复”按钮，恢复申请单，恢复后可继续修改或提交申请单。



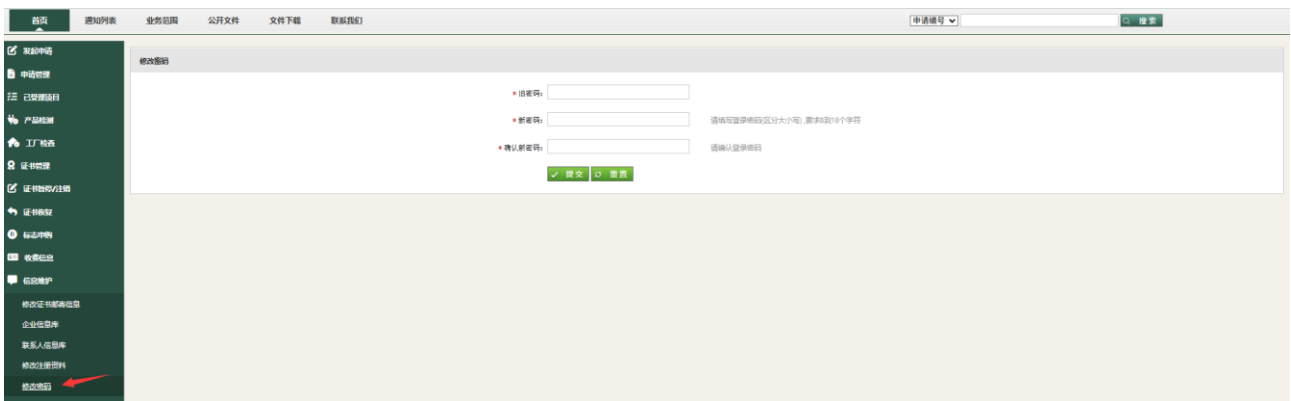
4 信息维护

4.1 修改注册资料及密码

►**修改注册资料：**登录成功后若想修改注册资料可点击左侧菜单栏“信息维护—修改注册资料”，页面右侧区域显示此菜单内容页。在“修改注册资料页面”可登记修改后的信息，修改后点击“提交”按钮，提交修改后的注册信息。



►**修改密码：**登录成功后若想修改密码可点击左侧菜单栏“信息维护—修改密码”，页面右侧区域显示此菜单内容页。可输入“旧密码”、“新密码”、“确认新密码”等内容，点击“提交”按钮，提交新密码，下次登录需使用新密码才能登录系统。



5 常见问题

序号	问题	处理方式
1	忘记密码：	点击登录页“忘记密码”，按提示重置或联系认证中心
2	申请提交后想修改	在“未受理的申请”中点击“修改”
3	申请被退回	在“退回的申请”中点击“修改”，按意见修改后重新提交
4	必填项未填	页面会提示哪些标红星(*)字段未填，补充完整即可

更多功能（产品检测、工厂检查、证书管理、标志申购、收费信息等）请登录系统后下载完整版使用手册查阅。